



[opencampus.distributed-campus.org](https://opencampus.distributed-campus.org)

Internet-basierte Vorbereitung und Betreuung für internationale Studierende und Wissenschaftler an deutschen Hochschulen

Freie Universität  Berlin

## SERVICES FÜR DIE INTERNATIONALE HOCHSCHULKLIENTEL

Ob ERASMUS-Studentin aus Norwegen, DAAD-Stipendiat aus Indonesien oder Wissenschaftler aus den USA - was all diese AkademikerInnen gemein haben, wenn sie an einer deutschen Hochschule arbeiten wollen, ist der **erste Kontakt**: das **Akademische Auslandsamt** bzw. International Office der Hochschule.

Die Orientierung in der fremden Stadt, in der unbekanntem Kultur und an der neuen Universität, die Überwindung von bürokratischen Hürden in der fremden Sprache – das alles gehört zu den typischen Herausforderungen dieser internationalen Klientel.

Um diesen Zielgruppen gerecht zu werden und die Vorbereitung zu optimieren, wurde an der Freien Universität Berlin die **online Coaching-Plattform Distributed Campus** entwickelt. Der höchst erfolgreiche Einsatz dieser **innovativen Technologie** kommt im Rahmen des Übertragungsmodells *Open DC* auf die deutsche Hochschullandschaft auch Ihnen zugute!

## DAS INNOVATIVE BETREUUNGSKONZEPT

Bei der Integration von Internet-basierten Services in eine vorhandene hochschulspezifische Betreuungsstruktur bietet *Open DC* folgende Vorteile:

- Einsatz einer zentralen Plattform für alle beteiligten BetreuerInnen sowie für die internationale Klientel
- Abbildung von offline Vorbereitungsschritten online
- Zusammenfassung von Zielgruppen ermöglicht individuelle und zeitnahe Betreuung
- Zielgruppenadäquate Bereitstellung von Materialien
- Strukturierte Überprüfung von studentischen Arbeitsschritten
- Direkte und schnelle Kommunikation mit der Zielgruppe
- Zeit- und ortsunabhängige, flexible Aktualisierungsmöglichkeiten
- Keine Programmierkenntnisse für die Redaktion erforderlich
- Übernahme und Nutzungsmöglichkeit der aktuellen Materialsammlung der Freien Universität Berlin

## FLEXIBILITÄT IN DER ORGANISATION

Die bislang an der Freien Universität Berlin erstellte Materialsammlung umfasst über 200 Module, die für die Zielgruppe *incomings* multimedial aufbereitet wurden und umfassende Informationen zu allen akademischen und interkulturellen Themen enthalten.

All diese authentischen Artikel, multimedialen Animationen, Videos und Deutsch-Lern-Module sprechen **verschiedene kulturspezifische Lernertypen** an.

Die individuelle Festlegung von Vorbereitungs- und Betreuungszeiträumen und entsprechenden Inhalten erfolgt anhand einer **individuell konfigurierbaren chronologischen Checkliste** (Timeline).

Wichtige Vorbereitungsschritte (Tasks) werden gruppenspezifisch auf die Belange z.B. eines Austauschprogramms erstellt, dadurch wird die **Anzahl von Einzelanfragen an Sie drastisch reduziert!**

Außerdem nutzen Studierende **ein zentrales System** zur strukturierten Erledigung ihrer Tasks und stehen dabei direkt mit den BetreuerInnen vor Ort in Verbindung.

## ERFOLGREICHES BETREUUNGSMODELL

Der Konzeption von *Open DC* liegt ein Gruppen- und Rollenmodell zugrunde, das es ermöglicht, administrative von redaktionellen Schritten zu trennen und eine gruppenspezifische Adressierung von Studierenden, z.B. gemäß Austauschprogramm oder Nationalität zu erreichen. Für die Erstellung und Aktualisierung **von Inhalten sind keinerlei Programmierkenntnisse nötig.**

„Den Studierenden wird durch die Nutzung von *Open DC* quasi die Tür zur Universität virtuell geöffnet, wodurch sie sich ‚als besser empfangen‘ fühlen“, hebt die ERASMUS-Hochschulkoordinatorin der Freien Universität Berlin hervor.

Eine amerikanische Studierende an der Freien Universität Berlin sagt zur Nutzung von *Open DC*: „I am absolutely obsessed with the web portal. I think it is a brilliant idea and it is helping me so much already. I feel a lot more prepared for Germany!“

## UNSERE OPEN DC SERVICES

- Information zum *Open DC* **Einsatzkonzept**
- Beratung zu **Zielgruppenadressierung** und Einführung an Ihrer Hochschule
- **Schulung** von MitarbeiterInnen für die Redaktion
- Unterstützung bei Marketing und Etablierung von *Open DC* an Ihrer Hochschule
- Bereitstellung der **Open Source Software** zur Installation an Ihrer Hochschule bzw.
- Hosting, Installation und Designanpassung Ihrer *Open DC* Applikation durch CeDiS
- Bereitstellung der bestehenden Materialsammlung und Task-Beispiele
- Regelmäßiger Erfahrungsaustausch und Evaluation im Rahmen der deutschlandweiten *Open DC* Community

## VORTEILE FÜR IHRE HOCHSCHULE

Aus der Erfahrung an der Freien Universität Berlin sowie an der Universität Potsdam und der Friedrich-Schiller-Universität Jena lassen sich folgende positive Effekte exemplarisch für den Einsatz an Ihrer Hochschule ableiten:

- Verbesserung der Betreuungssituation für ausländische Studierende
- **Reduzierung Ihres Betreuungsaufwands**
- Effizientere Betreuungsstrukturen, sowie attraktivere und **innovativere Serviceangebote** für ausländische Studierende
- Erhöhung der Attraktivität Ihres Hochschulstandorts
- **Ausbau der Internationalisierung**
- Engere Kooperation aller Beteiligten
- Zugriff auf eine **zentrale Plattform**, bei dezentraler Pflege
- Steigerung der Aktualität und Attraktivität des bereitgestellten Materials
- Verkürzung und **Vereinfachung** von administrativen Prozessen
- Einsatz für verschiedene Nationalitäten und Zielgruppen: Under- / Post-Graduates, etc.

## OPEN DC IM EINSATZ FÜR

- internationale Incomings
- Outgoings
- Masterstudierende
- Stipendienprogramme
- GastwissenschaftlerInnen
- Promovenden / Post-Docs
- internationale BewerberInnen
- Alumni

## OPEN DC KOMPETENZ / ENTWICKLUNG

Die Coaching Plattform *Open DC* wurde an der Freien Universität Berlin am Center für Digitale Systeme (CeDiS), dem Kompetenzzentrum E-Learning / Multimedia, initiiert und basierend auf den positiven Projekterfahrungen von *Distributed Campus* weiterentwickelt. Hier bündeln sich das notwendige Know-how und die umfassende sowie langjährige Erfahrung mit E-Learning und Internet-basierten Anwendungen.

Seit 2004 konnte das System im Einsatz an der Freien Universität Berlin unter Beweis stellen, dass die Internet-basierte Betreuung ausländischer Studierender ein kulturell und organisatorisch übertragbares Konzept und für vielfältige Austauschstrukturen geeignet ist.

## OPEN DC KONTAKT

**opencd@fu-berlin.de**  
**opencd.distributed-campus.org**



Gefördert durch das PROFIS-Programm des  
**DAAD** Deutscher Akademischer Austausch Dienst  
German Academic Exchange Service

© CeDiS, Medien und Design, Freie Universität Berlin, 2017